

# Participación Ciudadana Ambiental

## La experiencia de la ANLA



## Subdirección de Mecanismos de Participación Ciudadana Ambiental

(Decreto 376 de marzo 2020)

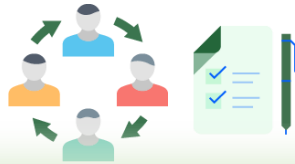
Grupo de Participación Ciudadana



Grupo de Atención al Ciudadano



Grupo de Gestión de Solicitudes y Peticiones

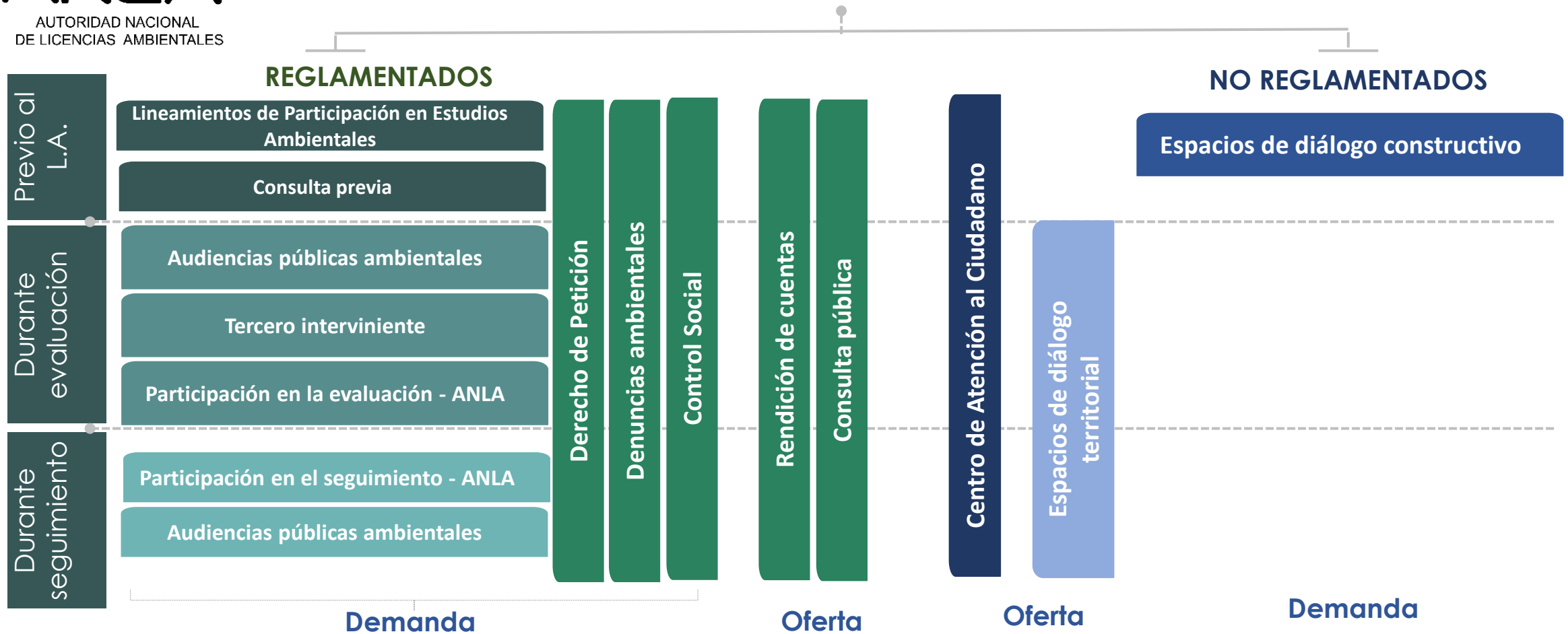


# Participación ciudadana

Un proceso de interacción, directa o **indirecta**, entre la administración pública y la ciudadanía; que a través de la intervención de sujetos individuales o colectivos en el **escenario público** busca incidir en la toma de decisiones públicas, vigilar su gestión y sus resultados, o expresar sus niveles de acuerdo con estas decisiones.



# Participación Ciudadana Ambiental



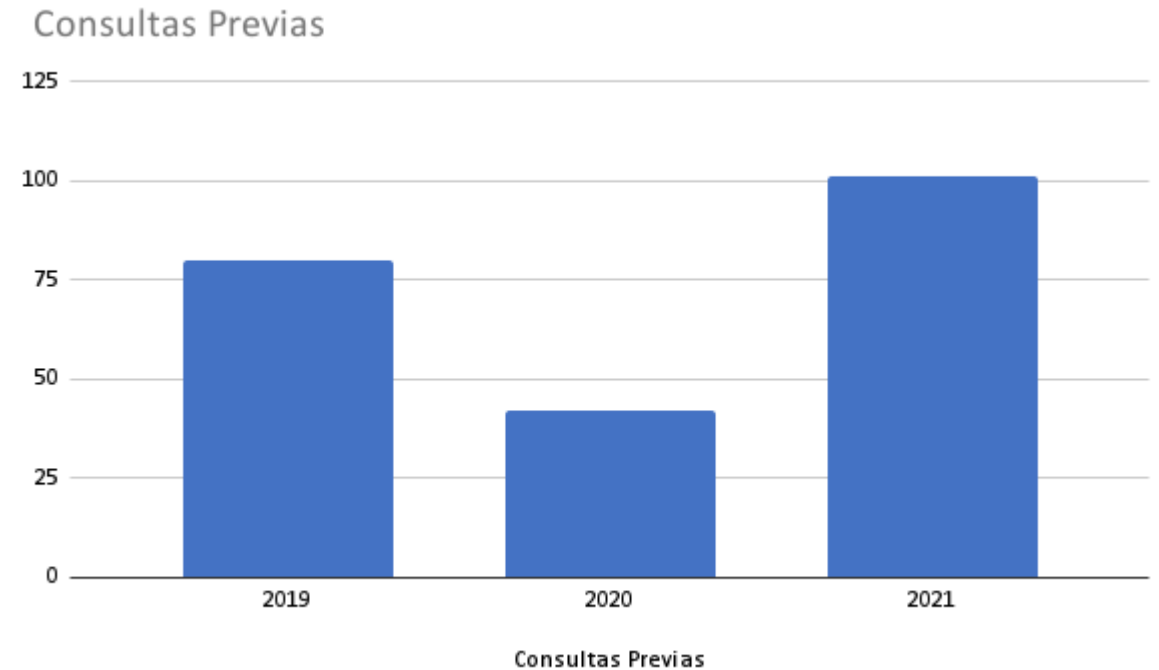
Ruta de la participación Ciudadana Ambiental



## ¿Cómo vamos en Consulta Previa

Consultas Previas	
AÑO	
2019	80
2020	42
2021	101
<b>Total</b>	<b>223</b>

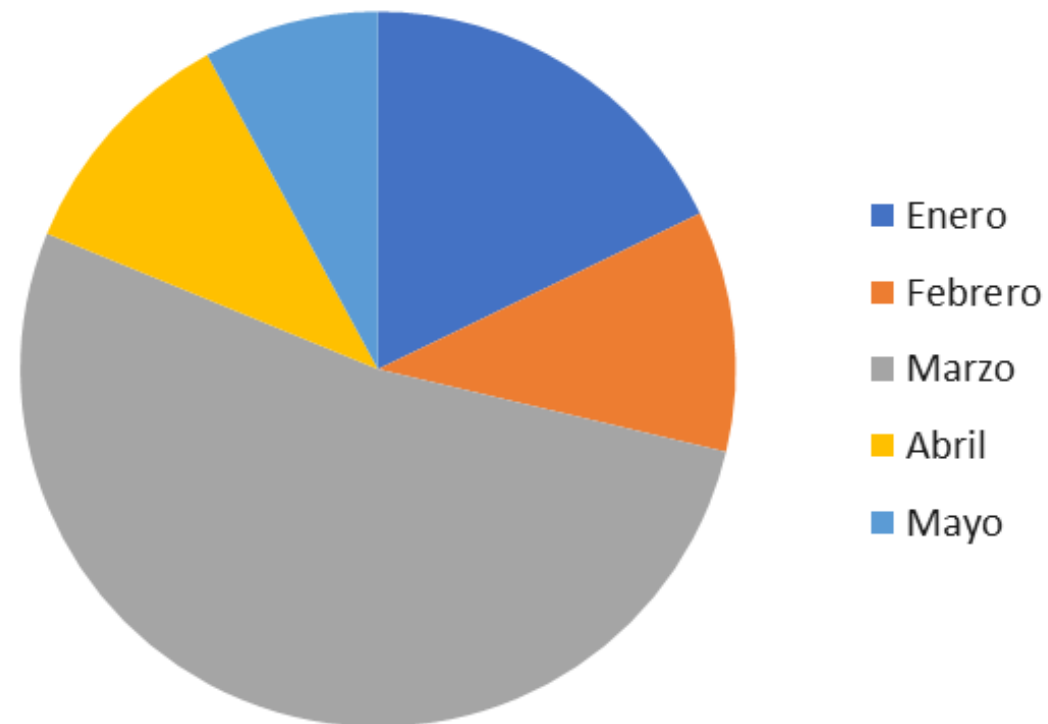
Acompañamientos en Taller de Identificación de Impacto y formulación de medidas de manejo y en todas las fases para caso de Sentencias Judiciales



# CONSULTA PREVIA

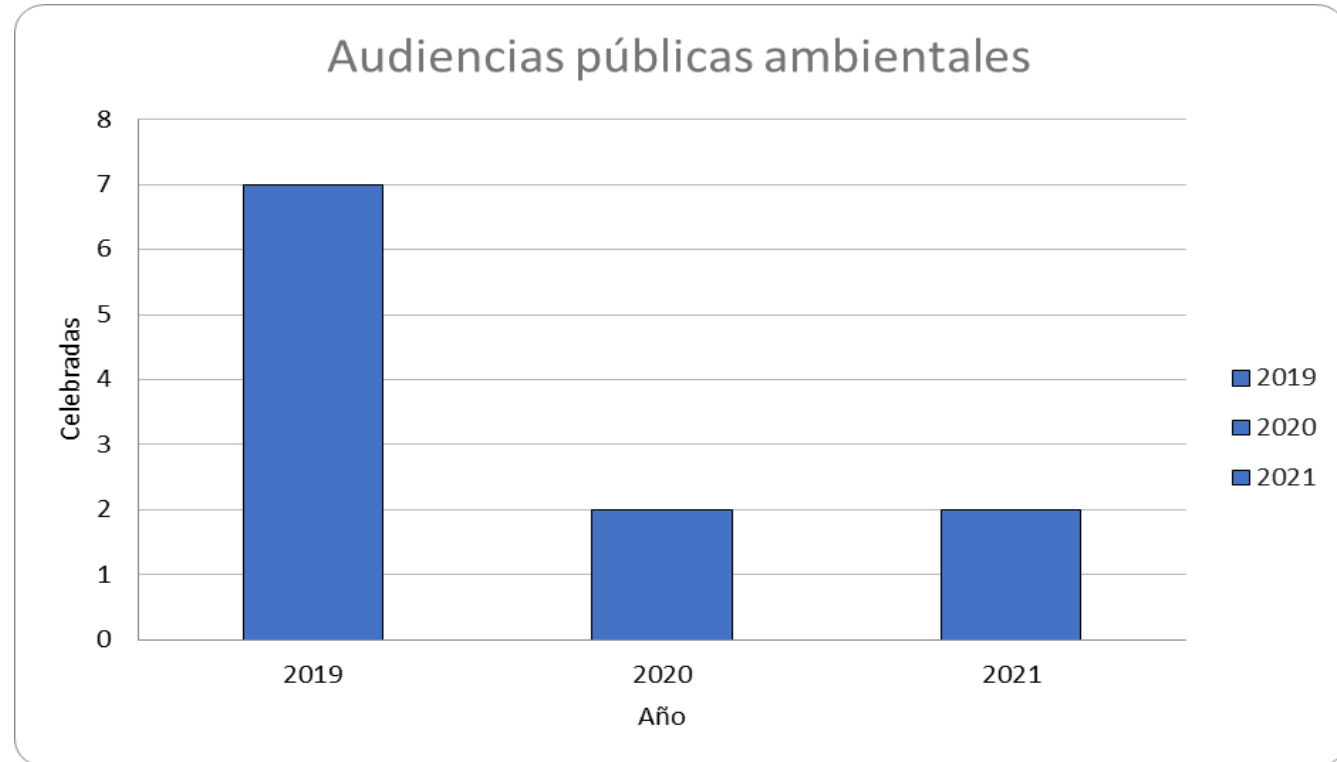
CONSULTAS PREVIAS a MAYO 2021	
Enero	18
Febrero	11
Marzo	53
Abril	11
Mayo	8
<b>Total</b>	<b>101</b>

Consulta Previa 2021



# ¿Cómo vamos en Audiencias Públicas ?

Año	Celebradas	Tipo de Sector
2019	7	Energía (3); Hidrocarburo (3)
2020	2	Energía; agroquímicos
2021	2	Refinería, Planta de Tratamiento de Aguas Residuales – PTAR “El Paraíso”



# Audiencias Públicas Ambientales en tiempos de COVID

Aseguramiento de los **derechos de acceso (información y comunicación)** a través de múltiples canales de información:

- ✓ **VIRTUALES:** Tecnologías de la información como páginas Web ANLA y Empresa Ejecutora, Youtube y Redes Sociales (Facebook, Twitter, Youtube).
- ✓ **MEDIOS RADIALES:** Emisoras con afluencia de público de los Entes Territoriales relacionados al proyecto.
- ✓ **Presencial:** Puntos presenciales con transmisión en vivo.

Por primera vez en la ANLA, las transmisiones contaron con el apoyo del lenguaje de señas, garantizando la inclusión.

Ejemplo: [Audiencia Pública Ambiental proyecto "Línea de transmisión La Virginia – Nueva Esperanza"](#)

## BALANCE DE LA AUDIENCIA PÚBLICA AMBIENTAL PARA EL

### PROYECTO SEGUNDO REFUERZO DE RED EN EL ÁREA ORIENTAL: LÍNEA DE TRANSMISIÓN LA VIRGINIA – NUEVA ESPERANZA 500 KV UPME 07 DE 2016

REALIZADAS EL 18 Y 19 DE NOVIEMBRE DE 2020

Emitidas por

**16**

emisoras del país en

**28**

municipios en

**4**

departamentos de Colombia (Risaralda, Tolima, Cundinamarca y Caldas).

Durante

**12**

horas y 30 minutos el equipo ANLA y de TCE atendieron y escucharon a la ciudadanía.

El equipo de la ANLA y de TCE atendieron a más de

**100**

intervinientes.



La Audiencia Pública Ambiental fue transmitida por las redes sociales de la ANLA y TCE y contaron con servicios de interpretación de **lengua de señas**.



**4.574**

reproducciones de la transmisión de la Audiencia Pública Ambiental a través de los canales de la ANLA y TCE.

Se realizaron

**5**

espacios presenciales en Marulanda, Padua, Casabianca, Pulí y San Antonio de Tequendama.

La Audiencia Pública Ambiental contó con la participación de un estimado de

**628**

espectadores.





# ¿Resultados destacados 2020?

Apoyo en la socialización y transmisión de **Audiencias Públicas Ambientales de alto interés**

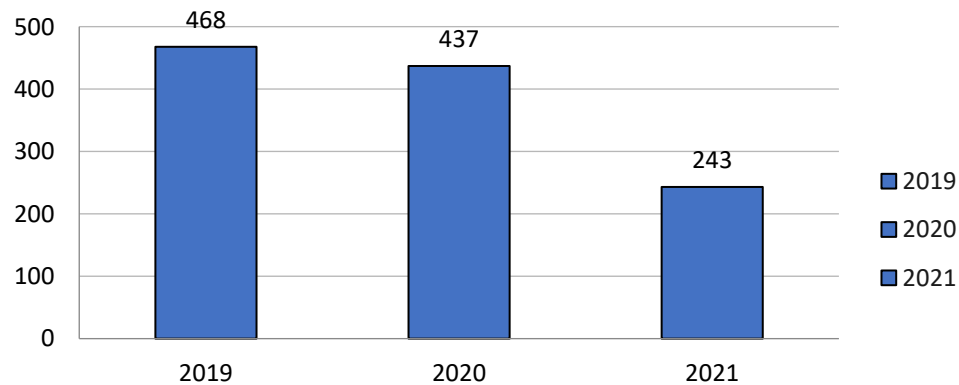


	Línea de transmisión La Virginia	PECIG	Reficar	PTAR Pereira
<b>Reproducciones de la transmisión en redes sociales</b>	4574	7925	3291	2218
<b>Emisoras</b>	16	78	2	N/A
<b>Municipios</b>	28	104	N/A	N/A
<b>Departamentos</b>	4	13	N/A	N/A
<b>Horas de transmisión (HH:MM)</b>	12:30	13:30	8:30	9:30
<b>Intervinientes</b>	100	40	25	30
<b>Espacios presenciales</b>	5	16	5	2
<b>Espectadores en redes sociales</b>	628	642	289	223
<b>Fecha</b>	18 y 19 de noviembre de 2020	19 y 20 de diciembre de 2020	27 de febrero de 2021	20 de febrero de 2021

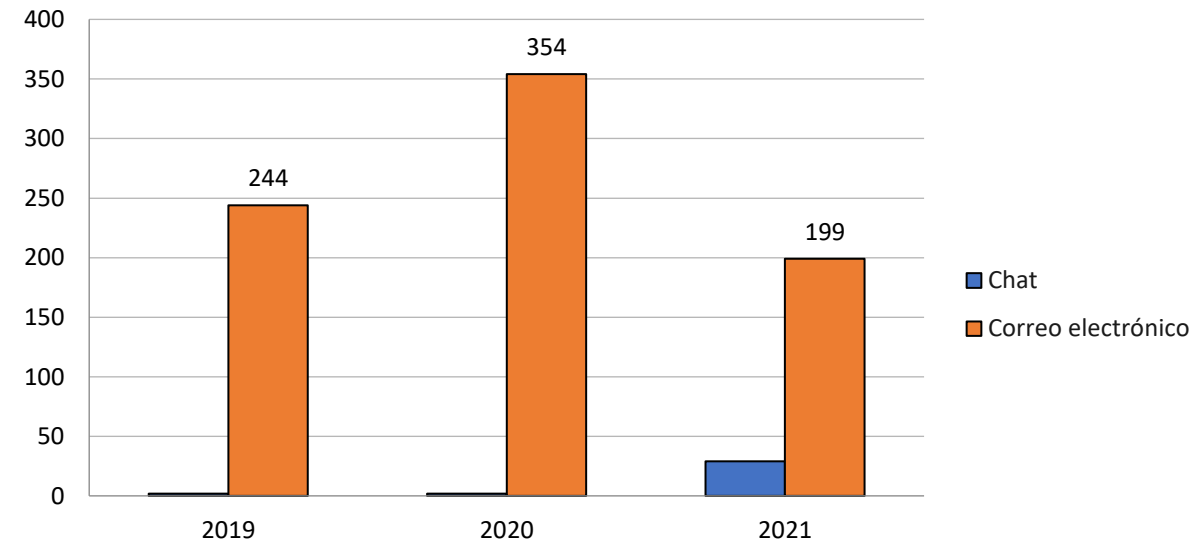
# ¿Cómo vamos en Denuncias sobre presuntas infracciones ambientales

Año	N° de Radicad	Chat	Correo electrónico
2019	468	2	244
2020	437	2	354
2021	243	29	199

N° radicados denuncias sobre presuntas infracciones ambientales

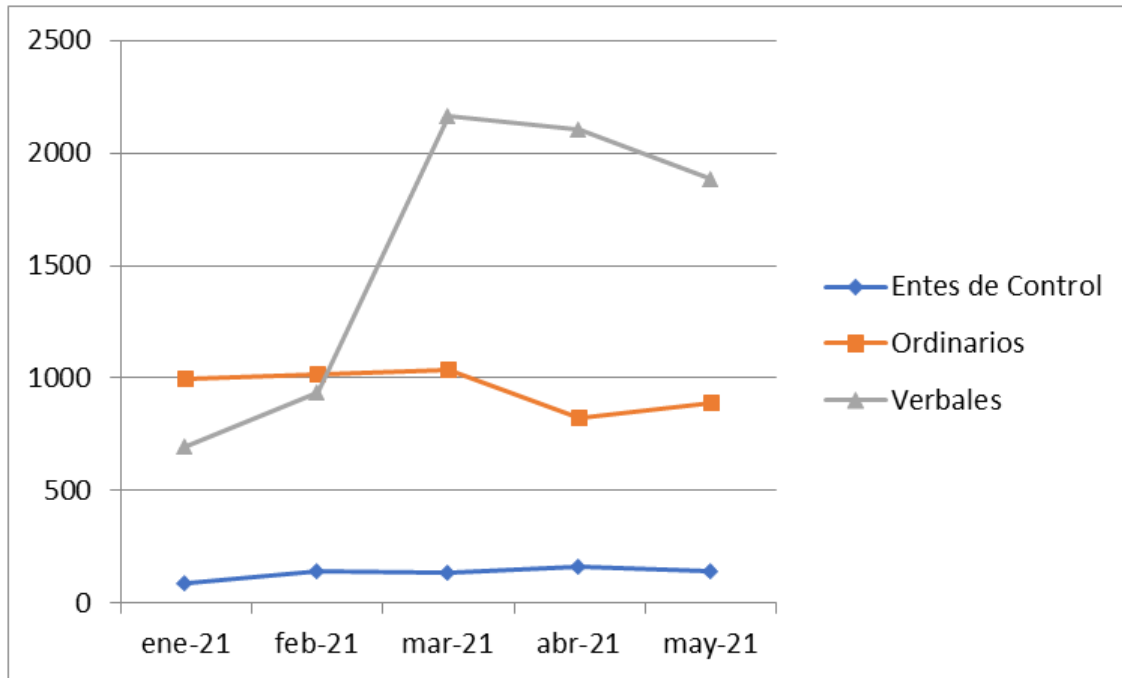


Fuente del registro



## PQRS - ECOS

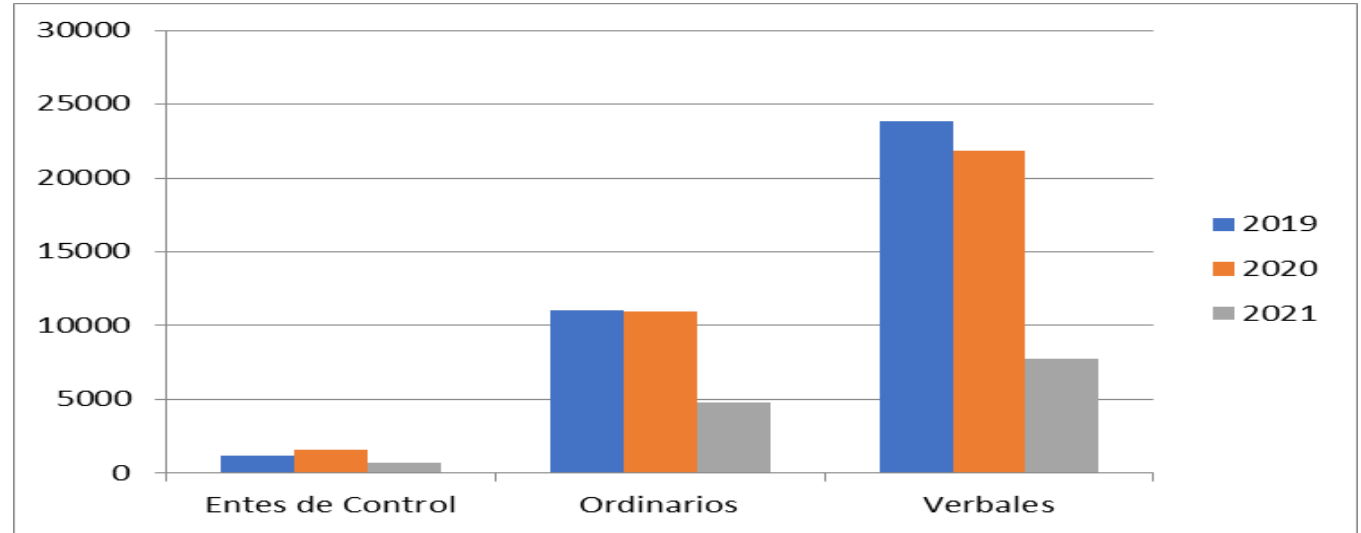
## Meses del 2021



Mes	Entes de Control	Ordinarios	Verbales
ene-21	89	995	694
feb-21	144	1018	934
mar-21	136	1037	2164
abr-21	162	821	2102
may-21	142	889	1886
TOTAL	673	4760	7780

## ¿Cómo vamos PQRS –ECO?

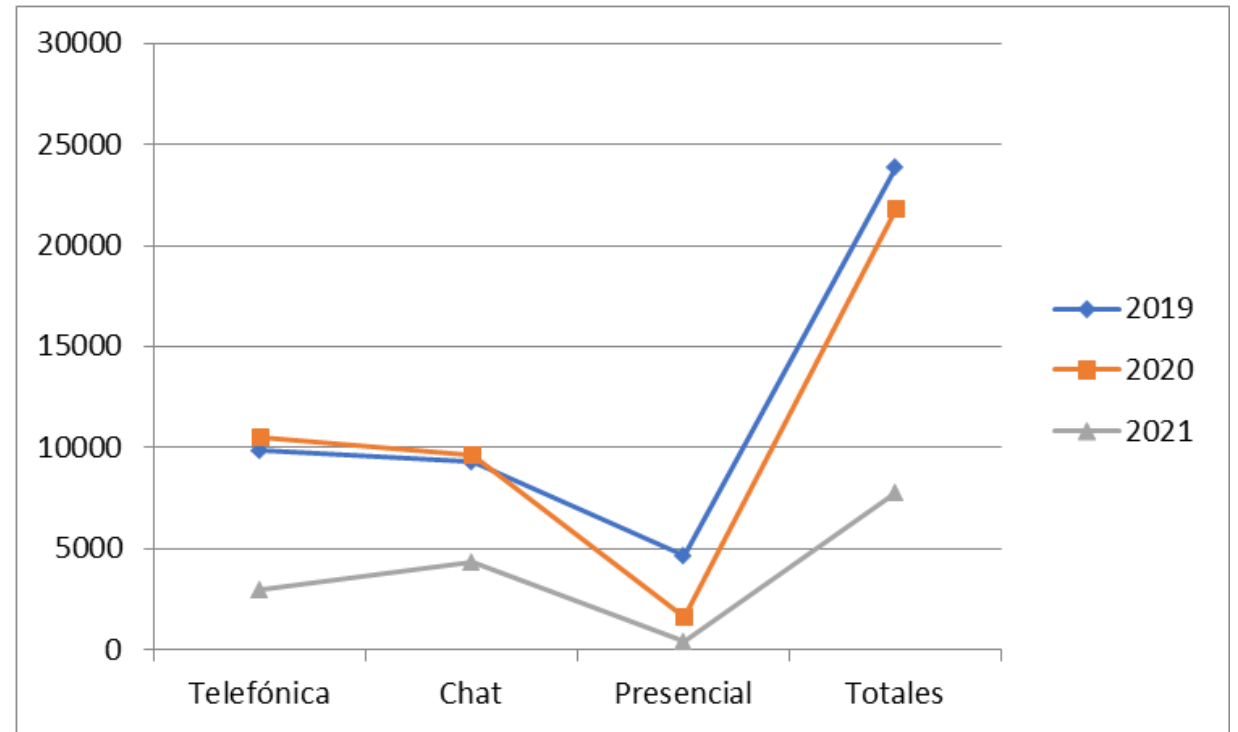
Año	Entes de Control	Ordinarios	Verbales
2019	1151	11041	23854
2020	1552	10960	21825
2021	<b>673</b>	<b>4760</b>	<b>7780</b>
Total	3376	26761	53459



## CENTRO DE ORIENTACIÓN

Año	Telefónica	Chat	Presencia	Totales
2019	9886	9300	4668	23854
2020	10532	9657	1636	21825
2021	2964	4358	458	7780
<b>Total</b>	<b>23382</b>	<b>23315</b>	<b>6762</b>	<b>53459</b>

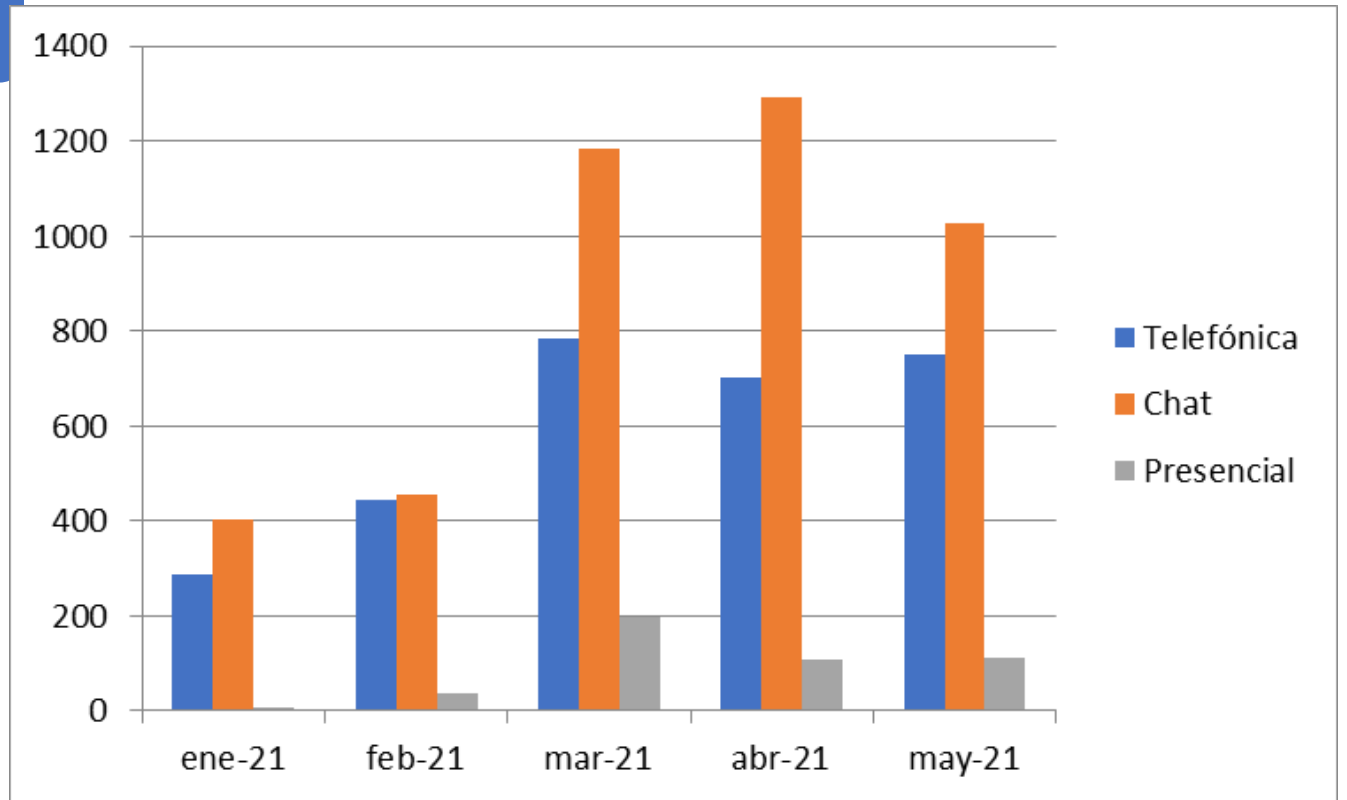
## ¿Cómo vamos?



## CENTRO DE ORIENTACIÓN

Mes	Telefónica	Chat	Presencial	Totales
ene-21	286	402	6	694
feb-21	443	455	36	934
mar-21	783	1182	199	2164
abr-21	702	1293	107	2102
may-21	750	1026	110	1886
<b>Total</b>	<b>2964</b>	<b>4358</b>	<b>458</b>	<b>7780</b>

## Meses del 2021



# ¿Cómo vamos en Pedagogía Institucional y reuniones interinstitucionales ?



Más de **869**  
jornadas de  
pedagogía



**340**

# 2020

2020  
13 regiones



**393**



**283**

# 2021

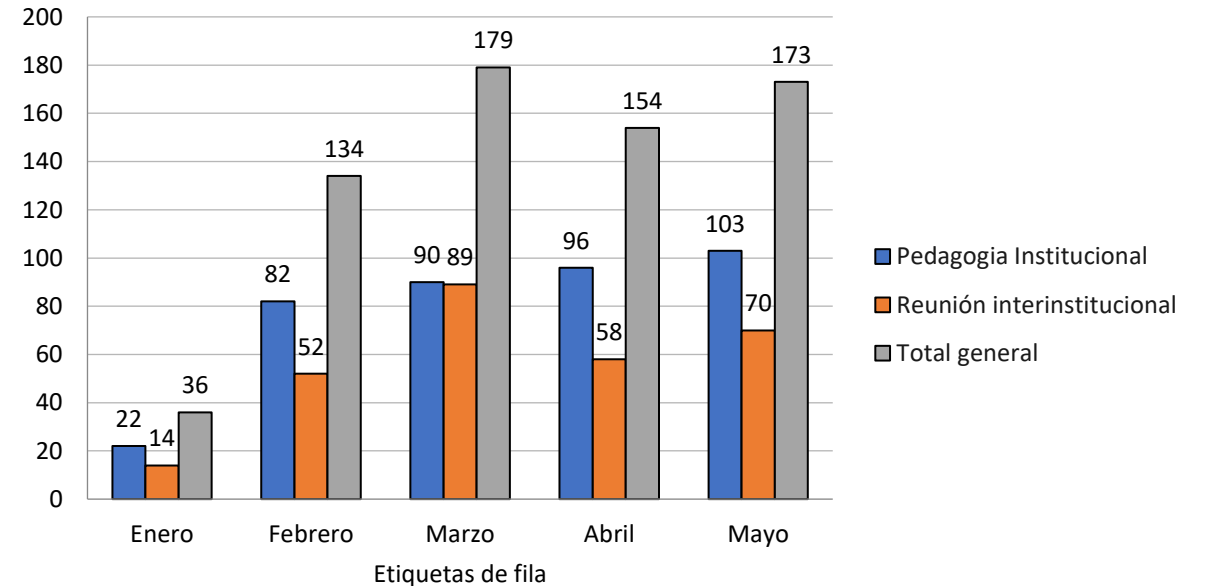
2021  
13 regiones



# Pedagogía Institucional, Reuniones Interinstitucionales 2021

	Pedagogia In	Reunión inter	Total general
<b>Enero</b>	22	14	36
<b>Febrero</b>	82	52	134
<b>Marzo</b>	90	89	179
<b>Abril</b>	96	58	154
<b>Mayo</b>	103	70	173
<b>total</b>	393	283	676

Pedagogia Institucional, Reunión interinstitucional y Total general





# Curso de Licenciamiento Ambiental

<b>Curso Virtual de Licenciamiento Ambiental</b>	<input type="checkbox"/> Normatividad Ambiental
Seis (6) módulos temáticos	<input type="checkbox"/> Evaluación de licencias ambientales,
Duración tres (3) meses	<input type="checkbox"/> Seguimiento a instrumentos de manejo y control ambiental
	<input type="checkbox"/> Plan de Gestión del Riesgo y Eventos de Contingencias en los procesos de evaluación y seguimiento,
	<input type="checkbox"/> Inversión forzosa de no menos del 1% y
	<input type="checkbox"/> Mecanismos de participación ciudadana ambiental.

Fuente: Grupo de Participación Ciudadana y Atención al Ciudadano

1° Curso: 946 solicitudes de inscripción → Certificaron 488 participantes

2° Curso: 10.515 solicitudes de inscripción → Certificaron 568 participantes



# Otras novedades

## CENTRO DE ORIENTACIÓN



L - V entre 8AM y 4PM  
Bogotá D.C.

## APP



App Store  
Google Play

## CHATBOT



Atención 24 horas a inquietudes sencillas  
(Normas, procesos y trámites)

## CLICK TO CALL



Orientación telefónica desde la página web

# Participación Ciudadana Ambiental

## Apuestas que estamos realizando



-----  
**Estrategia de Comunicaciones**  
con enfoque diferencial



-----  
Acciones de **pedagogía institucional** a  
**grupos de interés en los territorios.**  
(1791 jornadas y **10.923** personas)



-----  
Fortalecimiento de los **espacios de participación** durante la  
evaluación y el seguimiento  
ambiental



-----  
Piloto de **monitoreo participativo** de  
recursos naturales.  
Piloto de **control social** al  
licenciamiento ambiental.



-----  
**Cursos e-learning** sobre  
Licenciamiento Ambiental  
(**2947** participantes)



-----  
Publicación de **tableros de control**  
de mecanismos de participación  
ciudadana



-----  
**Rendición de cuentas** focalizadas  
(ambientalistas y abogados), sectoriales y  
territorial (por realizar)

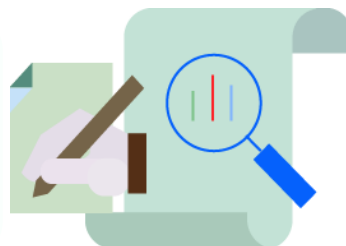
# Estrategia de Prevención y transformación de conflictos

## Monitoreo de la conflictividad



- Tablero de control de denuncias ambientales
- Monitoreo de medios y opinión pública
- Monitoreo de acciones judiciales
- Monitoreo al contexto Territorial

Caracterización de conflictos de competencia de la ANLA y acciones de intervención



Creación de capacidades institucionales para la prevención y transformación de la conflictividad asociada al licenciamiento ambiental

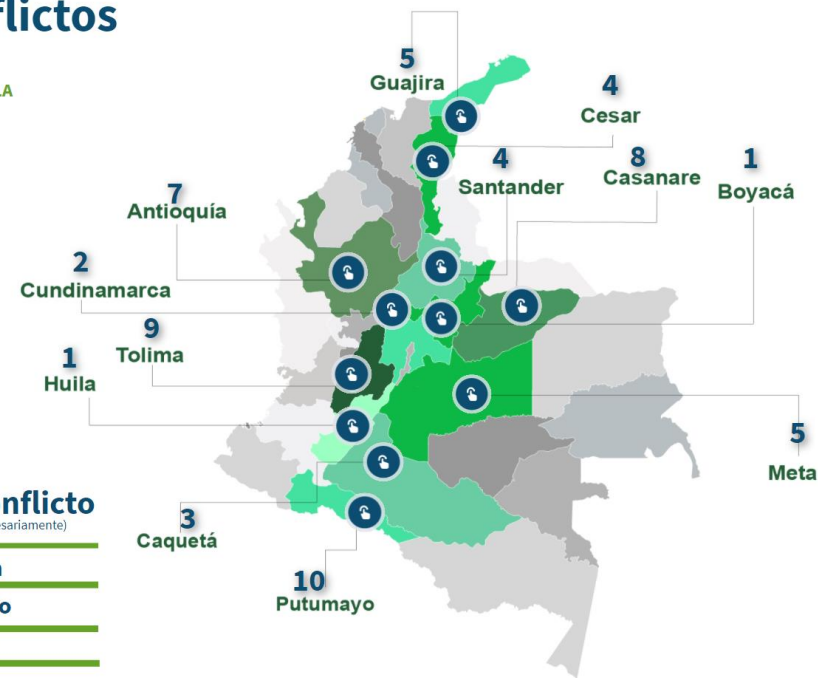
## Localización de Conflictos

Definición de conflicto socioambiental en la ANLA

Tipos de Conflicto

LATENTE

MANIFIESTO



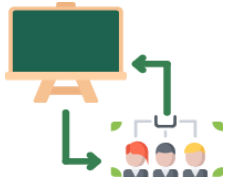
## Fases de un conflicto

(no tiene que pasar por todas necesariamente)

- Formación
- Surgimiento
- Escalada
- Crisis



AUTORIDAD NACIONAL  
DE LICENCIAS AMBIENTALES



Pedagogía institucional



Apoyo en territorio



Canalización de  
PQRSD



Conflictividad

# Estrategia de Presencia Territorial

## 21 Inspectores



2021  
13 regiones

2020  
13 regiones

2019  
10 regiones

Transformamos el relacionamiento de la ANLA con las comunidades con la presencia de los **Inspectores Ambientales Regionales**

- ✓ Condiciones de relacionamiento
- ✓ Capacidad de incidencia
- ✓ Transformación positiva de conflictos

<https://www.anla.gov.co/proyectos/mecanismos-de-participacion-ciudadana-ambiental/como-vamos>



El ambiente  
es de todos

Minambiente

# Oferta de canales de comunicación

## PÁGINA WEB



Información de interés sobre  
Licenciamiento Ambiental  
[www.anla.gov.co](http://www.anla.gov.co)

## CORREO



Correo: [licencias@anla.gov.co](mailto:licencias@anla.gov.co)

## TELEFÓNICO



Línea telefónica  
(57)(1) 254 01 00  
Línea Gratuita  
018000112998

## CHATBOT



Atención 24 horas a inquietudes  
sencillas (Normas, procesos y trámites)

## CENTRO DE ORIENTACIÓN



L - V entre 8AM y 4PM  
Bogotá D.C.

## APP



App Store  
Google Play

## CLICK TO CALL



Orientación telefónica desde la  
página web

## INSPECTORES AMBIETALES REGIONALES



Presencia Territorial



# GRACIAS POR SU ATENCIÓN



ANLA

AUTORIDAD NACIONAL  
DE LICENCIAS AMBIENTALES

Le invitamos a seguirnos a través de nuestras  
redes sociales:



@ANLA\_col



@ANLAcOl



Autoridad Nacional de  
Licencias Ambientales